

Zásady ochrany osobných údajov pre spoločnosť DentiClinic s. r. o.

Čo sú osobné údaje?

Osobným údajom sa rozumie akákoľvek informácia týkajúca sa určeného alebo identifikovateľného subjektu údajov. Subjekt údajov sa považuje za určený alebo identifikovateľný, ak možno subjekt údajov priamo alebo nepriamo identifikovať najmä na základe čísla, kódu alebo jedného či viacerých prvkov, špecifických pre jeho fyzickú, fyziologickú, psychickú, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu.

Medzi osobné údaje spadajú najmä meno, priezvisko, adresa fyzickej osoby, e-mail, IP adresa. Môžu nimi byť informácie o využívaní služieb alebo o činnostiach a preferenciách fyzickej osoby. Ochrana osobných údajov je upravená Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len "Nariadenie" alebo "GDPR") a Zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v platnom znení ("Zákon o ochrane osobných údajov").

Čo je spracovanie osobných údajov?

Spracovaním osobných údajov sa rozumie akákoľvek operácia alebo súbor operácií, ktoré prevádzkovateľ/správca alebo spracovateľ systematicky vykonávajú s osobnými údajmi, a to automatizovane alebo inými prostriedkami, najmä zhromažďovanie, ukladanie na nosiče informácií, sprístupňovanie, úprava alebo zmena, vyhľadávanie, používanie, odovzdávanie, šírenie, zverejňovanie, uchovávanie, výmena, triedenie alebo kombinovanie, blokovanie a likvidácia.

Kto sa rozumie dotknutou osobou

Dotknutou osobou ste Vy, ako osoba, ktorej osobné údaje sú spracúvané prevádzkovateľom.

Čo je to poučenie dotknutej osoby

Toto poučenie vysvetľuje, ako budeme nakladať s Vašimi osobnými údajmi, ktoré ste nám poskytli a zároveň uvádza Vaše práva súvisiace so spracovaním osobných údajov.

Kto je prevádzkovateľom resp. spracovateľom osobných údajov?

Prevádzkovateľom sa rozumie spoločnosť DentiClinic s. r. o., sídlo Dúbravská cesta 14/6313, Bratislava - mestská časť Karlova Ves 841 04, IČO : 36 669 423, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, Vložka číslo: 42086/B, teda právnická osoba, ktorá bude spracúvať Vaše osobné údaje za účelom vymedzeným nižšie. Vaše osobné údaje spracovávame ako správca, tj. určujeme, ako budú osobné údaje spracúvané a za akým účelom, ako dlho a vyberáme prípadne ďalších spracovateľov, ktorí nám so spracovaním budú pomáhať.

Prehlásenie prevádzkovateľa: Prevádzkovateľom internetového portálu www.denticlinic.sk je spoločnosť DentiClinic s. r. o., sídlo Dúbravská cesta 14/6313, Bratislava - mestská časť Karlova Ves 841 04, IČO : 36 669 423, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, Vložka číslo: 42086/B. Spoločnosť DentiClinic s. r. o. neposkytuje služby podľa zákona č. 586/2003 Z.z. o advokácii ani podľa zákona č. 78/1992 Z.z o daňových poradcov a Slovenskej komore daňových poradcov.

Rozsah osobných údajov a účely spracovania.

Vaše osobné údaje sú spracúvané na nasledujúce účely:

- poskytovanie služieb, plnenie zmluvy (poskytovanie zdravotnej starostlivosti)
- online objednanie (na základe vyplneného objednávkového formuláru),
- výkon stomatologického zákroku (na základe vyplneného objednávkového formuláru),
- priamy marketing (na základe udeleného súhlasu so spracovaním osobných údajov).

Aké osobné údaje sú zbierané

Počas online objednania sú o Vašej osobe zbierané nasledovné osobné údaje:

- meno a priezvisko,
- popis žiadaneho zákroku a/alebo problému,
- telefonický kontakt,
- emailová adresa,
- dátum, čas a miesto požadovaného ošetrenia.

Osobné údaje pre priamy marketing

V prípade, ak ste udelili našej spoločnosti súhlas so spracovaním osobných údajov pre priamy marketing, naša spoločnosť ich spracúva na zasielanie komerčných, ako aj nekomerčných správ na poskytnutú emailovú adresu, nasledovné osobné údaje:

- meno a priezvisko;
- telefonický kontakt,
- osobná emailová adresa;
- dátum narodenia.

S akými inštitúciami sú zdieľané Vaše osobné údaje

Spoločnosť DentiClinic s. r. o z etických dôvodov nepoužíva remarketingové a retargetingové nástroje, pretože sa jedná o zdravotnícke zariadenie. Vaše osobné údaje pre priamy marketing nie sú zdieľané so žiadnymi tretími subjektmi a sú výlučne spracúvané pre priamy marketing našej spoločnosti. Spoločnosť DentiClinic s. r. o. zdieľa osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu výhradne so zdravotnými poisťovňami.

Cookies

Naša spoločnosť používa na svojej webovej stránke www.denticlinic.sk súbory cookies. Súbory cookies sú malé textové súbory pozostávajúce z radu čísel a písmen, ktoré sa ukladajú na pevný disk Vášho počítača prostredníctvom webového prehliadača a zároveň dokážu jednoznačne identifikovať Váš počítač a Vašu IP adresu. Používanie cookies na meranie návštevnosti webu a prispôbenie zobrazenia webových stránok vnímame ako svoj oprávnený záujem správcu, lebo veríme, že vďaka tomu Vám môžeme ponúknuť ešte lepšie služby. Na stránke www.denticlinic.sk využíva súbory cookies pri analýze použitia webových stránok nástrojom Google Analytics. Účelom je štatistická analýza webových stránok. Právnym základom na spracovanie je Váš súhlas. Poskytovanie cookies nie je zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou, alebo požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy. Cookies pre cielenie reklamy budú spracúvané len na základe Vášho súhlasu. Naše webové stránky môžete prechádzať aj v režime, ktorý neumožňuje zbieranie osobných údajov. Používanie cookies môžete na svojom počítači zakázať. Jednotlivé cookies budú uchovávané iba po dobu nevyhnutnú k naplneniu ich účelu, a to maximálne 6 mesiacov. Súbory cookies môžete kedykoľvek odstrániť alebo sa v prípade určitého nastavenia Vášho prehliadača ani nebudú ukladať.

Použitie nástrojov Google Analytics

Na stránkach www.denticlinic.sk sa používajú služby spoločnosti Google Inc. (ďalej len „Google“) Analytics. U týchto služieb sa používajú súbory cookies. Získané informácie o používaní tejto webovej stránky budú prenášané na server spoločnosti Google v USA a tu uložené. IP adresa bude spoločnosťou Google skrátená o posledné tri miesta, aby bolo znemožnené jednoznačné priradenie k fyzickej osobe. Spoločnosť Google okrem toho rešpektuje ustanovenia o ochrane osobných údajov zmluvy „US-Safe-Harbor“ a je registrovaná v programe „Safe Harbor“ Ministerstva obchodu USA. Spoločnosť Google tieto informácie využíva z poverenia spoločnosti DentiClinic s.r.o., na vyhodnotenia používania webovej stránky a poskytovania ďalších služieb spojených s používaním webovej stránky a internetu. Spoločnosť Google postúpi tieto informácie tretím stranám iba vtedy, ak to predpisuje zákon alebo ak tretie strany tieto údaje spracúvajú z poverenia spoločnosti Google. Tretie strany, vrátane spoločnosti Google, používajú uložené súbory cookies na inzerciu na základe predchádzajúcich návštev používateľa na tejto webovej stránke. Spoločnosť Google nebude v žiadnom prípade spájať vašu IP adresu s inými údajmi. Zhromažďovanie a ukladanie dát je možné kedykoľvek s účinnosťou do budúcnosti odmietnuť. Používanie cookies spoločnosťou Google môžete deaktivovať otvorením stránky s deaktiváciou reklám spoločnosti Google (<http://www.google.com/policies/privacy/ads/>). Upozorňujeme vás však, že v takom prípade je možné, že nebudete môcť neobmedzene využívať všetky funkcie webovej stránky www.denticlinic.sk.

Žiadna povinnosť poskytnúť osobné údaje

Neexistuje žiadna zmluvná alebo právna povinnosť poskytovať osobné údaje. Nie ste povinní poskytovať osobné údaje.

Dôsledky neposkytnutia údajov

Pri údajoch ktoré sú povinné (údaje, ktoré sú označené ako povinné údaje) je dôsledkom ich neposkytnutia skutočnosť, že danú službu nemožno poskytnúť/vykonať.

Zabezpečenie a ochrana osobných údajov.

S Vašimi osobnými údajmi budeme nakladať zodpovedne a v súlade s platnou legislatívou. Pre spracovanie osobných údajov využívame automatizované aj neautomatizované prostriedky. Všetky údaje sú uložené na zabezpečených serveroch uložených výhradne v Európskej únii. Chránime osobné údaje v maximálnej možnej miere pomocou moderných technológií, ktoré zodpovedajú stupňu technického rozvoja. Prijali sme a udržiavame možné (aktuálne známe) technické a organizačné opatrenia, ktoré zamedzujú zneužitiu, poškodeniu alebo zničeniu Vašich osobných údajov. Je možné, že sa v budúcnosti rozhodneme využiť ďalšie aplikácie či spracovateľov, pre uľahčenie a skvalitnenie spracovania. V takomto prípade pri výbere budeme na spracovateľa klásť minimálne zákonom požadované nároky na zabezpečenie a kvalitu spracovania.

Poskytnutie osobných údajov mimo EU

Dáta spracovávame výhradne v Európskej únii alebo v krajinách, ktoré zaisťujú zodpovedajúci stupeň ochrany na základe rozhodnutia Európskej komisie. V prípade, ak by bolo nevyhnutné prenášať osobné údaje do tretích krajín, t. j. krajín mimo Európskej Únie, prenos sa uskutoční iba v súlade s podmienkami upravujúcimi primerané záruky, ktoré sú právne upravené. Podmienky upravujúce prípustnosť sú upravené v článkoch 44 až 49 GDPR.

Poskytovanie údajov štátnym orgánom

Osobné údaje poskytujeme štátnym orgánom (vrátane orgánov činných v trestnom konaní), ak je to nevyhnutné na plnenie zákonnej povinnosti, ktorou sme viazaní (právny základ: článok 6 ods. 1 písmeno c) GDPR) alebo je to nevyhnuté pre uplatnenie alebo obhajobu právnych nárokov (právny základ článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR).

Doba uchovávaní osobných údajov

Vaše osobné údaje neuchováme dlhšie ako je to potrebné na príslušný účel spracovania. Ak tieto údaje už nie sú potrebné na plnenie zmluvných alebo právnych záväzkov, budú sa pravidelne vymazávať, po uplynutí doby archivácie. Naše systémy zachovávajú informácie za účelom archivácie Vašich transakcií v rozsahu údajov, ktorých uchovanie je potrebné pre uplatnenie nárokov, alebo ak to vyplýva z legislatívnych požiadaviek, ktorými sme viazaní (obchodné alebo daňové účely alebo zachovanie dôkazov pre právne spory). Je tiež možné, aby sme Vaše osobné údaje uchovávali dlhšie, ak ste s tým výslovne súhlasili.

Vaše osobné údaje poskytnuté na online objednanie budú uchovávané iba po dobu nevyhnutnú k naplneniu sekundárneho účelu a to výkonu požadovaného stomatologického zákroku. Vaše osobné údaje budú uchovávané iba na základe Vami udeleného súhlasu a preto v prípade jeho odvolania Vám budú Vaše osobné údaje poskytnuté alebo zlikvidované na základe Vašich pokynov. Odovzdaním, resp. likvidáciou Vašich osobných údajov sa naše spracúvanie Vašich osobných údajov končí. Vaše osobné údaje pre priamy marketing budú spracúvané až do odvolania súhlasu, ktorým ich spracúvanie bolo umožnené.

Vaše práva v súvislosti so spracovaním a ochranou osobných údajov.

V súvislosti s ochranou osobných údajov máte svoje práva. Ak budete chcieť niektoré z týchto práv využiť, prosím, kontaktujte nás prostredníctvom e-mailu: ouu@denticlinic.sk.

Máte právo na informácie, ktoré sú plnené už touto informačnou stránkou so zásadami spracovania osobných údajov.

Právo na prístup môžete nás vyzvať a my Vám doložíme, aké Vaše osobné údaje spracovávame a prečo. Ak sa u Vás niečo zmení alebo akékoľvek svoje osobné údaje budete považovať za neaktuálne alebo neúplné, máte právo na doplnenie a zmenu osobných údajov. Naša spoločnosť opravu alebo doplnenie Vašich osobných údajov vykoná bez zbytočného odkladu po doručení žiadosti o taký úkon osobne, prostredníctvom emailu na: ouu@denticlinic.sk.

Právo na obmedzenie spracovania

môžete využiť, ak sa domnievate, že spracovávame Vaše nepresné údaje, myslíte si, že vykonávame spracovania nezákonne, ale nechcete všetky údaje zmazať alebo ak ste vzniesli námietku proti spracovaniu. Obmedziť môžete rozsah osobných údajov alebo účel spracovania. (Např. odhlásením z newslettera obmedzujete účel spracovania pre zasielanie obchodných oznámení.)

Právo na prenosnosť

V prípade, ak už nemáte záujem, aby Vaše osobné údaje v zmysle udeleného súhlasu boli spracúvané našou spoločnosťou, ale zároveň máte záujem, aby boli spracúvané niekým iným, môžete nás požiadať o vydanie poskytnutých osobných údajov osobne, prostredníctvom emailu na: ouu@denticlinic.sk alebo poštou na adresu: DentiClinic s. r. o., sídlo Dúbravská cesta 14/6313, Bratislava - mestská časť Karlova Ves 841 04. Vaše osobné údaje Vám budú poskytnuté bez zbytočného odkladu a v bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte.

Právo na výmaz (byť zabudnutý)

Máte právo kedykoľvek požiadať o výmaz, resp. obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov, či už osobne, prostredníctvom e-mailu: ouu@denticlinic.sk alebo poštou na adresu: DentiClinic s. r. o., sídlo Dúbravská cesta 14/6313, Bratislava - mestská časť Karlova Ves 841 04. Osobné údaje spracúvané na základe súhlasu na spracúvanie osobných údajov na marketingové účely budú vymazané bezodkladne po doručení žiadosti o výmaz takých údajov, resp. bezodkladne po odvolaní súhlasu so spracovaním osobných údajov. V niektorých prípadoch sme viazaní zákonnou povinnosťou. V tomto prípade teda zmažeme všetky také osobné údaje, ktoré nie sú viazané iným zákonom.

Ako odvolať Váš súhlas so spracúvaním osobných údajov

Súhlas so spracovaním osobných údajov je možné odvolať kedykoľvek a v akejkoľvek forme, najmä osobne, prostredníctvom e-mailu na: ouu@denticlinic.sk alebo poštou na adresu: DentiClinic s. r. o., sídlo Dúbravská cesta 14/6313, Bratislava - mestská časť Karlova Ves 841 04. Odvolať možno súhlas aj jednotlivito na niektorý z osobných údajov alebo súhrne. Po odvolaní súhlasu nebudú Vaše osobné údaje ďalej spracúvané a budú bezodkladne zlikvidované.

Odvolaie súhlasu je aplikovateľné len na tie kategórie osobných údajov, na ktoré bol súhlas udelený, nevzťahuje sa na osobné údaje spracúvané na základe zákona alebo na základe dohody o poskytovaní zdravotnej starostlivosti. Odvolaie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

Namietanie spracúvania Vašich osobných údajov

Vaše osobné údaje budú použité na účely marketingu iba v prípade, ak ste s takým použitím výslovne pri udeľovaní súhlasu so spracúvaním Vašich osobných údajov súhlasili. V prípade, ak ste s použitím Vašich osobných údajov pre účely priameho marketingu súhlasili, môžete takýto súhlas kedykoľvek odvolať, a to osobne, prostredníctvom emailu na: ouu@denticlinic.sk alebo poštou na adresu: DentiClinic s. r. o., sídlo Dúbravská cesta 14/6313, Bratislava - mestská časť Karlova Ves 841 04.

Sťažnosť na Úrade na ochranu osobných údajov

Ak máte pocit, že s Vašimi údajmi nezaobchádzame v súlade so zákonom, máte právo sa so svojou sťažnosťou kedykoľvek obrátiť na Úrad pre ochranu osobných údajov. Budeme veľmi radi pokiaľ najprv budete o tomto podozrení informovať nás, aby sme s tým mohli niečo urobiť a prípadné pochybenie napraviť.

Mlčanivosť.

Dovoľujeme si Vás uistiť, že naši zamestnanci aj spolupracovníci, ktorí budú spracovávať Vaše osobné údaje, sú povinní zachovávať mlčanivosť o osobných údajoch a o bezpečnostných opatreniach, ktorých zverejnenie by ohrozilo bezpečnosť Vašich osobných údajov. Táto mlčanivosť pritom trvá aj po skončení záväzkových vzťahov s nami. Bez vášho súhlasu nebudú vaše osobné údaje vydané žiadnej inej tretej strane.

Kontaktné údaje na zodpovednú osobu

Pokiaľ sa na nás budete chcieť v priebehu spracovania údajov obrátiť s otázkami, môžete nás kontaktovať:

- e-mailom na: ooou@denticlinic.sk
- písomne: na adrese: DentiClinic s. r. o., sídlo Dúbravská cesta 14/6313, 841 04 Bratislava - mestská časť Karlova Ves.